



Komplexe Abläufe und steigender Kostendruck stellen Einrichtungen des Gesundheitswesens vor wachsende Herausforderungen. RFID-Technologie sorgt für mehr Effizienz und Transparenz, erhöht die Patientensicherheit und die Behandlungsqualität und ermöglicht die Optimierung von Logistikprozessen. Gestützt auf mehr als 15 Jahre Erfahrung bei der Umsetzung von IT-Lösungen für den Gesundheitsbereich bietet SAP mit SAP® RFID eine leistungsfähige, komfortable und zuverlässige Lösung, um Krankenhausprozesse wirksam zu unterstützen.

SAP® RFID for Healthcare

MEHR EFFIZIENZ UND QUALITÄT FÜR KRANKENHÄUSER

Mehr Transparenz – mehr Sicherheit

Internationale Studien beweisen: Pflegekräfte und anderes Personal verbringen einen großen Teil ihrer Arbeitszeit mit der Suche nach medizinischen Geräten und Materialien. Verlorenes, gestohlenen oder versehentlich zerstörtes Equipment verursacht jährlich Kosten in Millionenhöhe. Ein weiteres Problem sind Fehlmedikationen: Allein in den USA sterben jährlich 44.000 Menschen an Medikationsirrtümern im Krankenhaus. Mit SAP RFID hat SAP eine innovative Lösung entwickelt, die solche Probleme an der Wurzel packt: Durch RFID-gestützte Systeme können Objekte und Personen eindeutig identifiziert und zugehörige Informationen einschließlich Positions-, Behandlungs- oder Stammdaten in Echtzeit abgerufen werden. Damit bringt SAP RFID mehr Transparenz in Ihre Krankenhausprozesse, ermöglicht präzisere Abläufe und erhöht die Patientensicherheit.

Innovative Technologie

Über RFID-Tags, die an Anlagen, Medikamenten, Behältern oder Transportmitteln angebracht werden, können Anlagen, Material und sogar Personenbewegungen automatisch verfolgt werden. Krankenhäuser erhalten dadurch eine stets aktuelle und präzise Übersicht über ihre Anlagen und Bestände. Optimierte Abläufe bei der Datenerfassung und Verarbeitung ermöglichen Kostensenkungen und bessere Reaktionsmöglichkeiten z.B. auf Hersteller-Rückrufaktionen. Gleichzeitig kann mit geringerem Aufwand sichergestellt werden, dass die richtige Anlage oder das richtige Medikament zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort zur Verfügung steht. Damit kann auch das Patientenrisiko signifikant gesenkt werden. Die Effizienz dieser neuen Technologie hat bereits zahlreiche Krankenhäuser weltweit überzeugt, auch in Deutschland.

RFID leicht gemacht

SAP bietet jetzt mit SAP RFID ein Lösungspaket, mit dem Sie Ihre Krankenhauslogistik oder Ihr Anlagenmanagement schnell und problemlos RFID-fähig machen können. SAP RFID erfasst und verarbeitet RFID-Daten in Echtzeit, strafft und automatisiert Logistikabläufe und integriert RFID-Daten in Ihr Krankenhaussystem.

Das Lösungspaket deckt ein breites Anforderungsspektrum ab. Es kann als Standalone-System eingesetzt werden, Daten aus vorhandenen Systemen mit RFID-gestützten Daten ergänzen oder vollständig in die Anwendungen und Geschäftsabläufe eines Krankenhauses eingebunden werden.

Herzstück von SAP RFID ist SAP Auto-ID Infrastructure (SAP AII), eine Komponente der umfassenden Integrations- und Anwendungsplattform SAP NetWeaver®. Vorkonfigurierte Geschäftsprozesse für Krankenhäuser auf der Basis bewährter Best Practices sorgen für die nahtlose Integration in vorhandene Ablauforganisationen. Für die Optimierung der Supply Chain stehen alle relevanten Reporting-Funktionen und Kennzahlen automatisch zur Verfügung.

Des Weiteren beinhaltet SAP RFID ausgefeilte Event-Management-Funktionen. Die Lösung ist ortsungebunden und ohne größere Eingriffe in die technische Infrastruktur einsetzbar. Bei der Implementierung und Pflege der Systeme kooperiert SAP mit erfahrenen Partnern.

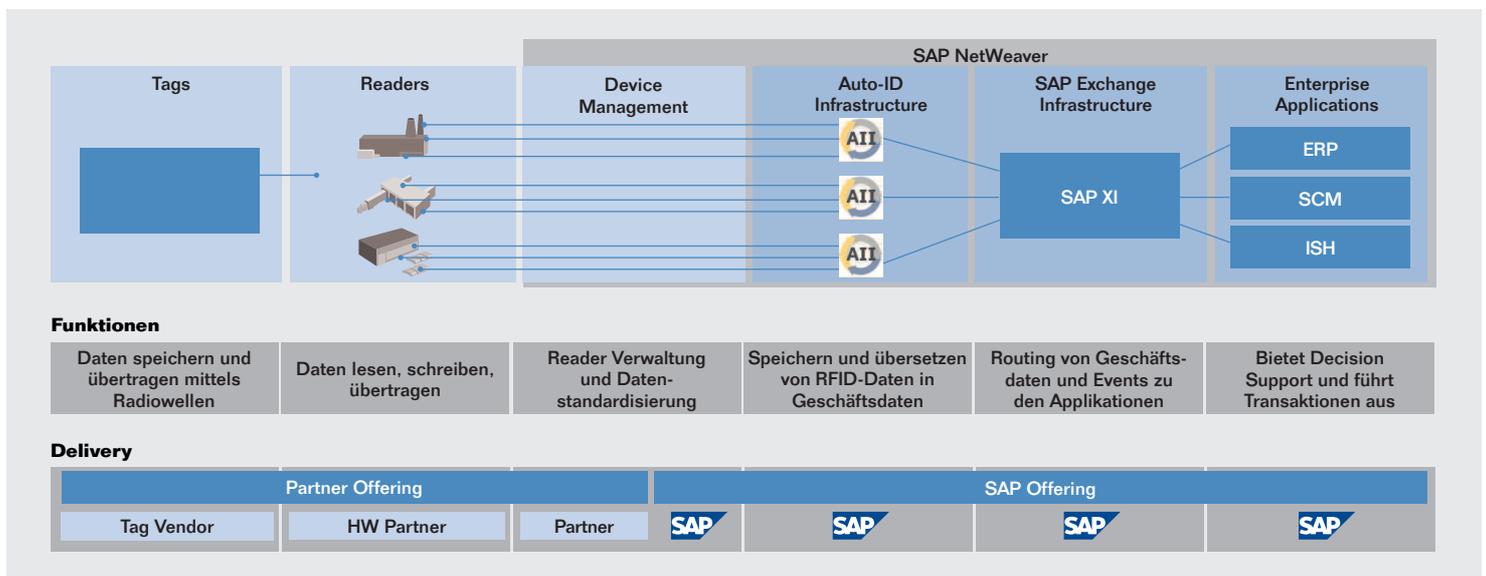
Datenschutz und Persönlichkeitsrechte

Auf dem RFID-Tag sind keine persönlichen Daten gespeichert, sondern nur eine eindeutige Kennzeichnung. Die Patientendaten selbst liegen geschützt hinter einer Firewall auf dem Krankenhausinformationssystem und sind daher auch stets auf dem neuesten Stand. Zudem kann ein RFID-Tag – etwa beim Verlassen eines Krankenhauses – durch ein Kill-Kommando zerstört werden.

Vorteile durch den Einsatz von SAP RFID

Optimierte Krankenhauslogistik

Mit SAP RFID können Geräte, Materialien und Medikamente über die gesamte Logistikkette verfolgt und die Logistikprozesse weiter optimiert werden. Medizinische Einrichtungen profitieren von einem verbesserten Bestandsmanagement, höherer Transparenz in den Materialbewegungen, niedrigeren Lagerhaltungs-



kosten und vereinfachter Anlagenverwaltung. Die automatische Überwachung von Anlagen und Beständen mittels RFID ermöglicht eine permanente Inventur ohne zeit- und personalintensive Zählungen. Wartungsprozesse werden transparenter, Instandhaltungskosten reduziert und die Anlagensicherheit erhöht. Gesetzliche Vorschriften und Auflagen sowie Wartungszyklen können besser eingehalten werden.

Höhere Behandlungsqualität

RFID-Technologie erlaubt die eindeutige Identifizierung von Patienten und von Materialien und Medikamenten. Durch den automatischen Zugriff auf Patienten- und Behandlungsdaten (elektronische Patientenakte) kann sichergestellt werden, dass jeder Patient stets zur richtigen Zeit die richtige Medikation erhält (Matching). So werden Medikationsfehler vermieden und die Pflege vereinfacht, da alle Pflegekräfte bei Bedarf Zugang zu allen nötigen Informationen erhalten können.

Patientensicherheit

RFID-Technologie kann auch die Pflege von Patienten unterstützen, die einer besonderen Aufmerksamkeit bedürfen, z. B. Neugeborene, Kinder oder verwirrte Patienten. Werden solche Patienten mit einem RFID-Armband ausgestattet, kann jederzeit der Standort dieser Patienten festgestellt werden; der Versuch eines unerlaubten Entfernens ohne autorisierte Person löst dann einen Alarm aus. Damit kann das Krankenhaus seiner Verantwortung für die ihm anvertrauten Patienten besser gerecht werden.

Mehr Effizienz und Komfort

Weil mit Hilfe der RFID-Technologie der Standort beweglicher Geräte und Materialien jederzeit festgestellt werden kann, wird aufwändiges Suchen überflüssig. Außerdem sind alle notwendigen Informationen zu Geräten oder Patienten auf Knopfdruck verfügbar. So sparen Pflegekräfte Zeit und Nerven. Es geht weniger verloren, die Arbeitsproduktivität steigt, Aufwand und Kosten werden gesenkt.

Vorkonfigurierte Geschäftsprozesse für Krankenhäuser

1. Supply-Chain- und Warehouse-Management mit RFID: Transparenz, Kontrolle und Reaktionsschnelligkeit

Mit SAP RFID können Sie Bestände und Logistikbewegungen in der gesamten Krankenhauslogistik steuern und optimieren – und zusammen mit Ihren Partnern an der Verbesserung der Abläufe arbeiten.

- Zentrale Verbrauchsprognosen
- Unterstützung von Nachschubsteuerung, Rückruf und Distribution
- Automatische Verknüpfung von RFID-Daten mit Stammdaten
- Permanente Inventur auf Knopfdruck

2. Nachverfolgung von Geräten: Alles im Griff

Die Verwaltung beweglicher Anlagen ist eine permanente Herausforderung im Krankenhausbetrieb mit sehr großen Verbesserungspotenzialen bei Verfügbarkeit und wirtschaftlichen Kennzahlen. Mit SAP RFID können Sie diese Verbesserungspotenziale ausschöpfen.

- Eineindeutige Identifizierung der Anlage
- Visualisierung von Geräte-Standorten
- Individuelle und bedarfsorientierte Verwaltung jeder Anlage (Wartung, Routine und/oder Ereignis)
- Anlagenhistorie inkl. Wartungshistorie an der Anlage abrufbar (Gerätebuch)
- Umweltbedingungen der Anlage

3. Nachverfolgung von Patienten: Sicherheit und Komfort

Mit Hilfe von Auto-ID-Szenarien können Patienten in unterschiedlichen Situationen profitieren. Ob im Operationssaal, in der Notaufnahme oder der Normalstation – die Möglichkeit einer Verwechslung wird praktisch ausgeschlossen.

- Zugriff auf Patienten-Stammdaten mit hinterlegten Informationen
- Automatische Überwachung
- Definierte Reaktionen auf Ereignisse, beispielsweise Alarm bei Verlassen des Klinikgeländes

**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

 Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf

T 0800/5343424*

F 0800/5343420*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/1805/343424**

F +49/1805/343420**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter

www.sap.de/sapimfokus

4. Nachverfolgung von Medikamenten: Richtige Dosis, richtige Zeit, richtiger Patient

Mit SAP RFID können Medikamente vom Verschreiben bis zur Einnahme lückenlos verfolgt werden. Dabei wird auch der Apotheken-Workflow mit Aut-Idem- und Aut-Simile-Prozessen abgedeckt.

- Übernahme der Verordnung eines Medikamentes vom behandelnden Arzt
- Handhabung und Kontrolle von Medikamentendosis und Eingabezeitpunkt
- Tracking der gesamten Transportkette von der Krankenhausapotheke bis zur Verabreichung am Patientenbett
- Eindeutige Bestätigung der richtigen Zuordnung des Medikamentes zum individuellen Patienten vor der Einnahme
- Sicherheitsüberprüfung und Warnhinweis, wenn eine Pflegekraft falsche Medikamente verabreicht
- Protokoll der Medikamentengabe (inkl. Menge, Zeit, verabreichende Person)
- Auswertung von aggregierten Logistik- und Bestandskennzahlen zum Medikament
- Szenario für Herstellerrückrufe

RFID-Technologie im Einsatz

Universitätsklinik Jena

Komplettes Medikamententracking und -matching, Teil einer mit SAP entwickelten „Mobile Care Unit Workstation“ mit mobilem Online-Zugang zu benötigten Patienten- und Behandlungsdaten, Anwendungen und Services

Ev. Krankenhausgemeinschaft Herne/Castrop Rauxel

Bettenidentifikation

Bon Secour St. Mary's Hospital in Richmond, Va (USA)

RFID-Kennzeichnung von insgesamt 12.000 Teilen: jährliche Einsparungen von über 200.000 US-Dollar, noch ohne Berücksichtigung der gesteigerten Arbeitsproduktivität

St. Vincent Hospital Birmingham (GB)

RFID für Lokalisation von Patienten, Tags für Betten und chirurgisches Equipment:

30% verringerte Durchlaufzeiten für Patienten

South Tyneside Healthcare Trust (GB)

RFID-basiertes System zur Erhöhung der Sicherheit Neugeborener im Krankenhaus: Alarmauslösung, wenn ein Kind ohne Eltern den Bereich verlässt

Sie wollen Ihre RFID-Potenziale kennenlernen?

Der RFID Readiness Check von SAP Consulting zeigt Ihnen detailliert die Potenziale von RFID in Ihrer medizinischen Einrichtung auf: Wo kann RFID nutzbringend und sicher eingesetzt werden? Wo kann aus vorhandenen Daten ein durchgängiger Prozess gestaltet werden? Dieses Assessment wird von erfahrenen Spezialisten für die Healthcare-Branche durchgeführt und gibt Ihnen verlässlichen Aufschluss über RFID-Einsatzmöglichkeiten in Ihrem Hause.

Sie möchten mehr Informationen?

Wenn Sie sich genauer über SAP RFID informieren möchten, dann besuchen Sie uns unter <http://www.sap.de/rfid>.